

## Datenschutzerklärung EMAILBRIEF GmbH



### 1. Unsere Philosophie

Unser Geschäft beruht auf dem Versenden von Briefen, dies ist höchst vertraulich. Würde der Inhalt eines Briefes ausgewertet, würden wir unser gesamtes Vertrauen und damit unsere Kunden verlieren. Daher ist unser höchstes Ziel die Sicherheit Ihrer Daten.

Um Ihre Daten zu schützen, haben wir organisatorische und technische Maßnahmen getroffen. Diese, sowie den Umgang mit den von Ihnen erhobenen Daten, stellen wir Ihnen im Folgenden vor.

### 2. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen zu Ihrer Identität gemäß der Definitionen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

### 3. Zweckgebundenheit Ihrer Daten

Wir erheben ausschließlich jene Daten, die zur Erfüllung der durch Sie beauftragten Dienstleistung notwendig sind (Anmeldung, Ausführung, Kontakt bei Fragen, Berichterstattung und Abrechnung).

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an außenstehende Dritte, die nicht zur Erfüllung der beauftragten Dienstleistung erforderlich ist, erfolgt nur bei Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Unsere Mitarbeiter, sowie die von uns beauftragen Dienstleistungsunternehmen, sind von uns vertraglich zur absoluten Verschwiegenheit, sowie der Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung verpflichtet.

### 4. Verschlüsselung Ihrer Daten

Ihre Daten werden von uns nach den höchsten Sicherheitsstandards verschlüsselt (wie Sie es aus Ihrem Online-Banking kennen). Sämtliche Daten, so z.B. Ihre Anmeldedaten, ebenso wie der elektronische Versand von uns an unsere Druckstraßen, sind mit SSL 256-Bit Verschlüsselung geschützt.

### 5. Vollautomatischer Druck & Kuvertierung

Ihre Briefe werden nie gelesen. Es findet lediglich eine automatisierte Formatprüfung statt, die sicherstellt, dass sich eine mögliche Empfängeradresse im DIN-5008-B Sichtfenster des

späteren Kuverts befindet, sowie uns zu Abrechnungszwecken zeigt, ob der Brief ins Ausland verschickt wird. Diese Formatprüfung kann nach Bedarf im Nutzerbereich deaktiviert werden. Der Inhalt der Briefe wird zu keinem Zeitpunkt ausgewertet. Druck & Kuvertierung erfolgt ausschließlich über unsere zertifizierten Druckpartner. Ihre Briefe werden erst vor dem Druck entschlüsselt. Der Druck erfolgt vollautomatisch in einer nicht einsehbaren Druckstraße, es geht weißes Papier hinein und ein verschlossenes Kuvert hinaus. Sollte es zu Störungen kommen, die einen Reprint erfordern, werden die betroffenen Briefe nach den Richtlinien der DSGVO (Datenschutztonne) entsorgt.

Nach dem erfolgreichen Druck (closed-loop) werden Ihre Briefe umgehend gelöscht, der Löschzeitpunkt liegt hierbei niemals später als fünf Minuten nach dem ihnen als „Verarbeitet“ angezeigten Zeitpunktes in unserem Nutzerbereich.

## 6. Sichere Zustellung

Ihre Briefe werden ausschließlich durch die Deutsche Post AG zugestellt, wir nutzen keine anderen Dienstleister.

## 7. Auskunftsrecht

Sie können jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten Daten erhalten. Wenden Sie sich hierzu an **datenschutzbeauftragter@emailbrief.de** oder schriftlich an die unten genannte Kontaktadresse.

## 8. Widerspruchs- und Löschungsrecht

Weiterhin können Sie jederzeit Ihre Zustimmung zur Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widerrufen oder die Löschung Ihrer Daten beantragen. Wenden Sie sich hierzu an **datenschutzbeauftragter@emailbrief.de** oder schriftlich an die unten genannte Kontaktadresse.

Bitte beachten Sie, dass wir gewisse Daten solange vorhalten müssen, bis alle aus der beauftragten Tätigkeit entstandenen Forderungen von Ihnen beglichen wurden, da wir sonst aus Mangel an Auftragsdetails, unseren Zahlungsanspruch nicht beweisen können. Ebenso können Daten, die wir aus gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen aufbewahren müssen, nicht gelöscht werden.

## 9. Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung

Da die EMAILBRIEF GmbH zu keinem Zeitpunkt den Inhalt Ihrer Briefe auswertet, kennen wir diesen in keinem Fall und wissen daher nicht, welche Arten von Daten wir für Sie verarbeiten. Daher liegt die Verpflichtung bei Ihnen, zu prüfen, ob ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung gemäß der Datenschutzgrundverordnung erforderlich ist. Ist dieser erforderlich, können Sie im Nutzerbereich unter **Einstellungen > Datenschutz** einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (ADV-Vertrag) abschließen.

## 10. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor unsere Datenschutzmaßnahmen zu verändern. Bitte beachten Sie daher die aktuelle, auf unserer Internetpräsenz unter <https://www.emailbrief.de/downloads> veröffentlichten, Datenschutzerklärung. Bei jeder Einsendung von Aufträgen bestätigen Sie Ihr Einverständnis zu der **hier** veröffentlichten Datenschutzerklärung.

## 11. Fragen

Wir stehen Ihnen gerne für Fragen und Anregungen zur Verfügung. Wenden Sie sich hierzu an [datschutzbeauftragter@emailbrief.de](mailto:datschutzbeauftragter@emailbrief.de).

### Kontaktadresse:

EMAILBRIEF GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
An der Fohlenweide 24  
67112 Mutterstadt

### Firmendaten:

EMAILBRIEF GmbH  
An der Fohlenweide 24  
67112 Mutterstadt

Registergericht: Amtsgericht Ludwigshafen am Rhein  
Registernummer: HRB 65457  
Vertreten durch:  
André Dörrzapf, Geschäftsführer  
Christian-André Giehl, Geschäftsführer